

French Sector SECTEUR FRANCE

Departing passengers Passagers au départ

Depuis la Suisse

Accès au secteur France par le niveau Enregistrement.
Suivre les panneaux bleus «Secteur France».

From Switzerland

Access to the French sector via the Check-in level.
Follow the blue «French Sector» signs.

Depuis la France

Accès au secteur France par la route douanière de Ferney-Voltaire.
Suivre les panneaux «Aéroport secteur France» à proximité immédiate de la douane suisse.

Adresse GPS pour arriver au secteur France :

Ferney-Voltaire, route douanière.

From France

Access to the French sector is via the Ferney-Voltaire customs road.
Follow the «Aéroport secteur France» signs just near the Swiss customs post. Various routes depending on your starting point and an access map on www.gva.ch.

GPS address to get to the French sector:

«Ferney-Voltaire, route douanière».

Arriving passengers Passagers à l'arrivée

En provenance d'un vol international (sauf France)

A la descente de l'avion, suivre le cheminement normal des passagers.
Récupérer les bagages au tapis bagages principal.
Passer la douane suisse. Remonter au niveau Enregistrement.
Au niveau Enregistrement, suivre les panneaux bleus «Secteur France».

From an international flight (except France)

On leaving the plane, follow the usual route for passengers. Collect your bags from the main baggage conveyor. Go through Swiss customs. Go up to the Check-in level. On the Check-in level, follow the blue «French Sector» signs.

En provenance d'un vol de France

Débarquement direct en secteur France (selon le principe d'un vol intérieur ou «domestique»).

Sortie possible soit en France, soit en Suisse (passage de douane) : suivre les panneaux dès la sortie de l'avion. Attention, les bagages sont d'abord délivrés sur le tapis bagages au secteur France. S'ils ne sont pas récupérés à cet endroit, ils sont automatiquement acheminés sur le tapis bagages principal, sortie Suisse.

From a flight from France

Disembarkation straight into the French sector (where the flight counts as an internal or «domestic» one). Exit possible either in France, or in Switzerland (go through customs): follow the signs on leaving the plane. Note that bags are delivered to the baggage conveyor in the French sector first. If they are not collected there, they are routed automatically to the main baggage conveyor, Swiss exit.

Informations INFORMATIONS

- Passports, visas: Swiss Airport Police (PSI)
Passeports, visas: Police suisse de l'Aéroport (PSI)
T: +41 22 427 57 90
T: +41 22 427 92 22
T: +41 22 427 58 30 (migration)
www.ge.ch/police/nos-services/psi/aeroport
or Federal Office for Migration (BFM) in Berne
ou Office fédéral des migrations (ODM) à Berne www.bfm.admin.ch

- Merchandise
Marchandises
Swiss Customs
Douane suisse
T: +41 22 717 77 77 www.douane.admin.ch
French Customs
Douane française
T: +33 450 40 56 26 www.douane.gouv.fr

- Parking control center 24h/24
Arrival level
Centre de contrôle des parkings 24h/24
Niveau arrivée
T: +41 22 717 70 99
parkings.aig@gva.ch www.gva.ch/parkings

- Visitor's Center
Information Transports
7h00 - 23h00

- Flight information
Information sur les vols
T: 0900 57 15 00 (CHF 1.19/min) depuis la Suisse
T: +41 900 57 15 00 depuis un autre pays www.gva.ch

- GVApp
Genève Aéroport's free & official application
- Direct notification of arrivals-departures on the day and for the next day
- Flight tracking and reception of notifications
- Parking lot availability

L'application gratuite et officielle de Genève Aéroport
- Arrivées-départs en direct pour les vols du jour et du lendemain
- Suivi des vols et réception de notifications
- Disponibilité des parkings www.gva.ch/gvapp